



## Solución Extendida de Administración de Contenido Empresarial

### Haga crecer su negocio con una mayor productividad y control a través del Extended Enterprise Content Management

La gestión de archivos, documentos y contenido con accesos multifuncionales adecuados es cada vez más crítica. Para las empresas con múltiples ubicaciones, miembros del equipo de terceros y partes interesadas que trabajan en varias etapas del mismo proyecto, la colaboración efectiva y los procesos de gestión de contenido son vitales para garantizar la máxima productividad y rentabilidad. Sin estos, los empleados y socios pueden tener dificultades para encontrar la información correcta que necesitan, cuando la necesitan, lo que resulta en una frustración evitable y retrasos costosos.

Encontrar documentos está lejos de ser el único problema. Cuando se actualizan los documentos, ¿puede estar seguro de que los colegas accederán a la versión más reciente del archivo o su sistema albergará una versión anterior que conduzca a una falta de confianza en los datos de la empresa? ¿Se le pide a su equipo que use tres o cuatro aplicaciones diferentes para completar un solo flujo de trabajo? ¿Y las diferentes áreas de su organización están trabajando con diferentes prácticas de gobierno de contenido?

La solución de gestión de contenido empresarial (ECM) extendida de TerraLink, que se basa en la plataforma OpenText™ Extended ECM, proporciona un repositorio de contenido de fuente única de verdad entre aplicaciones. Se integra con el software SAP® Business Suite como SAP ERP, SRM y CRM. También se integra con SAP S/4HANA®, SAP® SuccessFactors®, Salesforce®, Microsoft Office 365® o cualquier otro software empresarial, cerrando la brecha entre la información estructurada y el contenido no estructurado relacionado y brindándole niveles sin precedentes de control y transparencia de datos.

#### Resultados reales del cliente

- Duplicación de documentos reducida en 20 veces
- Aumento de la productividad con documentos encontrados tres veces más rápido
- 20,000 horas ahorradas cada año a través de habilidades mejoradas de búsqueda de registros
- Vista de 360° de todos los documentos relacionados con los procesos de negocio



Oportunidad de extremo-a-extremo para el Proceso de Ingresos con Extended ECM

Una instalación de administración de contenido empresarial extendida de TerraLink le ayuda a evitar contenido duplicado y procesos comerciales dispares. Acelera sus procesos de trabajo, habilita la configuración de permisos que puede promover procedimientos de cumplimiento más sólidos y se puede acceder a ellos en todos los dispositivos, incluidos los dispositivos móviles y SAP Mobile Portal.

## Destaques de la solución seleccionada

- Disfrute de un único punto de acceso a todos los documentos, lo que reduce el tiempo de búsqueda, los documentos perdidos y los errores, al tiempo que permite la provisión del documento correcto exactamente cuando se necesita.
- Aplique metadatos y clasificaciones, y asigne roles y permisos automáticamente.
- Minimice los costos de capacitación a través de la capacidad de permanecer en aplicaciones como SuccessFactors®, Salesforce®, Oracle® y MS Office 365®.
- Utilice un enfoque de repositorio centralizado o mantenga los datos críticos en la aplicación nativa.
- Los espacios de trabajo empresariales conectados o compartidos facilitan la disponibilidad de datos y documentos críticos.

## ¿Cómo puede TerraLink ayudar a su negocio?

- Mejore la productividad con acceso unificado de 360° a información estructurada y no estructurada a través de las interfaces SAP®, MS Office 365® y Salesforce®, incluidas las plataformas web, de teléfonos inteligentes y tabletas.
- Mejore la colaboración a través de espacios de trabajo, foros, flujos de trabajo, tareas, seguimientos y entornos de extranet seguros, lo que permite a todas las partes interesadas, tanto dentro como fuera de la organización, trabajar juntas sin problemas.
- Disfrute de una mayor consistencia, transparencia y control al permitir a los usuarios buscar y navegar por estructuras de contenido basadas en la lógica empresarial definida en su sistema SAP®, MS Office 365® o Salesforce®.
- Reduzca el riesgo legal mediante la gestión más eficaz de los registros corporativos, controlando dónde se encuentra su contenido y quién tiene acceso a él desde la creación hasta el archivo y la destrucción.

**Cuando trabajas con TerraLink, disfrutas del apoyo de un equipo experimentado con una perspectiva internacional. Hemos completado más de 150 grandes proyectos de ECM en siete países de tres continentes. Somos capaces de determinar rápidamente la solución óptima para adaptarse a sus circunstancias y tenemos implementaciones en la nube y en las instalaciones en nuestra cartera.**

### Expertos de confianza en todo el mundo

- Más de 200.000 usuarios globales se benefician de las soluciones ECM de TerraLink
- Un equipo de más de 200 profesionales cualificados listos para implementar su solución
- El miembro promedio del equipo TerraLink tiene 11.4 años de experiencia
- TerraLink ha sido socio Platinum de OpenText desde 2009
- Estabilidad, escalabilidad e innovación garantizadas

**opentext™** | Partner  
Reseller Silver



### Nuestras Soluciones



### TerraLink Technologies Global

- ☎ +1-844-837-5465
- ✉ info@terralink-global.com
- 🌐 www.terralink-global.com

### TerraLink Technologies México

- ✉ ortizj@terralink-global.com
- ✉ delmoralj@terralink-global.com
- 🌐 www.terralink-latam.com

### TerraLink Technologies Brasil

- ☎ +55-11-99146-2697
- ✉ info@terralink-latam.com
- 🌐 www.terralink-global.com.br